

La prevenzione che non fa mai fermare la Vostra azienda.

Prodefence DE (Desktop Edition) è uno strumento informatico che permette all'impresa di **minimizzare i costi di hardware e di manutenzione di tutti i PC**, indipendentemente dalla distribuzione geografica e dal numero senza necessità di personale interno specializzato. Anche i fermi macchina, ed il conseguente calo della produttività, verranno cancellati. Come?

Avendo sotto controllo la salute dei pc **in tempo reale**. Una vera e propria **diagnosi dei problemi reali e potenziali di ogni singola postazione** è già un grosso vantaggio, ed a questo va aggiunta la possibilità di controllare i programmi ed il loro aggiornamento, gli applicativi installati, l'utilizzo dell'hard disk e della ram, possibili falle nella sicurezza ecc.. Ma non basta: l'azienda deve capire e **reagire tempestivamente**.



Prodefence DE permette all'azienda non solo di rilevare i problemi ma anche di **risolverli in maniera tempestiva** grazie al concetto di **Sicurezza Attiva**.

In tempo reale Prodefence DE, tramite la sua interfaccia web, fornisce un report sullo stato delle macchine e dei programmi installati: l'azienda potrà in questo modo avere un quadro costantemente aggiornato dell'intero parco informatico.

Prodefence DE garantisce:

- **Uniformità:** possibilità di impostare tutti i client con le stesse caratteristiche software;
- **Sicurezza:** un gestore efficiente degli aggiornamenti significa chiudere le falle di sicurezza nel minor tempo possibile;
- **Rapidità di intervento:** tempestività nella gestione delle criticità tramite reportistica e gli allarmi;
- **Praticità:** possibilità di gestire centralmente tutti gli interventi mantenendone la storicità per PC o per gruppi di PC;
- **Semplicità:** l'interfaccia è stata studiata per permettere un efficace utilizzo del sistema;
- **Ordine:** aggiornamento automatico dell'inventario e di tutti i programmi presenti, delle caratteristiche tecniche dell'hardware dei vari desktop;
- **Privacy:** tutte le informazioni scambiate sono crittografate al fine di non rendere tracciabili le attività svolte;
- **Zero investimento:** non è necessario l'acquisto del software e del server, tutto è già disponibile on line, con costi certi per ciascuna macchina coperta dal servizio, assenza di impegni a lunga scadenza;
- **Conoscenza:** il sistema permette di conoscere cosa è presente nella rete ed in che modalità (stato delle porte di firewall ecc) sia su sistemi client Windows e Linux;
- **Interoperabilità:** è possibile, ad esempio, aggiungendo plugin per colloquiare con altri software ed allarmi, come ad esempio l'antivirus (solo con partner compatibili);
- **Personalizzazione:** è raggiungibile tramite l'introduzione di script personalizzati per automatizzare al massimo le funzioni ripetitive.

Prodefence DE è un servizio remoto sicuro basato sull'infrastruttura informatica di TK Web, a garanzia della massima affidabilità e continuità di servizio.

Caratteristiche

Per un primo approfondimento tecnico presentiamo un breve elenco di caratteristiche e funzionalità del servizio offerto a stretto contatto con la tecnologia tramite una gestione centralizzata dei desktop.

Efficacia: possibilità di intervenire direttamente in tempo reale sui PC in difficoltà attraverso molteplici strumenti, quali:

- Accesso al prompt del DOS;
- File manager integrato;
- Editor del registro;
- Intervento sul task manager.

Conoscenza: sapendo cosa è presente nella rete ed in che modalità (stato delle porte di firewall ecc) sia su sistemi client Windows e Linux.

Personalizzazione: introducendo script personalizzati per automatizzare al massimo le funzioni ripetitive.

Interoperabilità: aggiungendo plugin per colloquiare con altri software ed allarmi, come ad esempio l'antivirus (solo con partner compatibili).

La tecnologia Agent intelligent di Prodefence DE, leggera ed efficiente, rende accessibile ogni sistema della rete indipendentemente dalla sua posizione.

Audit e inventario è la funzionalità che consente di eseguire in modo rapido, accurato e aggiornato il controllo e l'inventario di computer, server e dispositivi mobili. Distribuibile su LAN, WAN e Internet.

Il **modulo Monitor** consente la verifica del sistema definito dall'utente con notifica di problemi e variazioni.

Live Connect di Prodefence DE offre un'interfaccia per il controllo completo con interruzioni minime per l'utente finale. Utilizzo delle funzionalità di accesso remoto e di controllo remoto anche in presenza di firewall e NAT.

Il **modulo Ticketing** integra tutti gli strumenti necessari per rilevare, gestire e risolvere i problemi in modo rapido. Le funzionalità di **creazione dei report** di gestione di **Info Center** pongono a disposizione tutte le informazioni per gestire e trasmettere efficacemente lo stato dell'infrastruttura di rete e comunicare il valore dei propri servizi.

Tramite il **Patch Management**, i server, le workstation e i computer remoti vengono mantenuti automaticamente aggiornati con patch e aggiornamenti per la sicurezza più importanti e recenti.

Il modulo **Desktop Policy Management** garantisce l'uniformità dell'esperienza dell'utente finale, dalle opzioni dell'interfaccia alla configurazione hardware.

Il modulo **Desktop Migration** automatizza il backup e la raccolta delle impostazioni utente e reindirizza ad altri computer in modo che gli utenti possano utilizzarli con le stesse impostazioni applicate in precedenza.

Il **sistema di Backup** di Prodefence DE consente il backup remoto del disco automatizzato in tempo reale, la creazione dell'immagine, il backup remoto a livello di file e il ripristino bare metal per server e workstation Windows.

Prodefence DE offre un ambiente di helpdesk basato su Web completo e flessibile, è come un centro di informazioni in cui il flusso dei processi IT predefiniti passa attraverso un archivio centrale creando una strategia di service desk automatizzata.

